

老年科护理人员 中医综合服务能力培养的思考

余晓英 钱新洪 吕琳 胡静勤

浙江省荣军医院大桥分部/嘉兴老年病医院 (浙江嘉兴 314000)

摘要:老年科护理人员中医综合服务能力的培养及广泛的医学知识和丰富的实践经验,对提高老年患者的综合护理水平至关重要。文章探讨老年科护理人员中医综合服务能力培养的重要性,以及如何通过综合的教育、实践、科研等手段,全面提升护理人员的中医服务水平,更好地满足老年患者的需求。通过对这一话题的深入思考,为老年科护理人员的培训提供更具具体、有针对性的建议,以推动老年科护理服务的不断提升。

关键词:中医综合服务;老年科;护理;培养;思考

中图分类号:R47

文献标识码:A

老年患者由于年龄增长,常伴随多种慢性病症,在人口老龄化趋势日益凸显的社会背景下,老年科护理的需求日益显著,对医疗护理服务的需求日益复杂^[1]。作为中华传统医学的瑰宝,中医以其“辨证施治”“阴阳调和”等理念,对老年患者的治疗及护理提供了独特的优势^[2]。然而,随着医学不断发展,老年科护理领域也在不断演进,对护理人员的要求也逐渐提高。为了更好地应对老年患者的特殊需求,培养老年科护理人员的中医综合服务能力至关重要。通过系统的学习、实践、团队协作和科研参与等手段,护理人员可以全面提升中医服务水平,更好地为老年患者的健康保驾护航^[3-4]。《国务院办公厅关于印发“十四五”中医药发展规划的通知》^[5]中指出,要不断提升中医药健康服务能力,强化中医药特色人才队伍建设,为全面推进健康中国建设、更好保障人民健康提供有力支撑,国家卫生健康委与国家中医药局联合印发的《进一步改善护理服务行动计划(2023—2025年)》^[6]中也指出,各级医疗机构要积极开展辨证施护和中医特色专科护理,规范开展中医护理人才培养,持续提升中医护理服务质量。因此,本文希望通过对老年科护理人员中医综合服务能力培养的思考与体会,为护理人员提供一些建议和启示,使其更好地融入中医理念,充分发挥中医在老年科护理中的潜在优势,为老年患者提供更为人性化、综合化的医疗服务。

1 中医在老年科护理中的重要性

1.1 中医在老年健康管理中的作用

中医理论强调整体观念,认为人体是一个有机整体,脏腑相互联系^[7]。这与老年患者身体机能逐渐减退、各器官功能相互关联的特点相契合。中医强调阴阳平衡、气血调和,有助于老年患者维持身体内在平衡,延缓衰老过程。相关研究显示^[8-9],中医在老年健康管理方面优势显著,首先,老年患者常伴随多种慢性病,如高血压、糖尿病等,中医通过调整体内的阴阳平衡、气血畅通,可以对慢性病的发病机制产生积极影响;其次,中药的温和作用以及中医独特的辨证施治方法,有助于减轻老年患者对药物的副作用,提高治疗的安全性;最后,针灸和推拿作为中医特有的治疗手段,对老年患者的慢性病症状有较好的缓解效果,

同时也能促进血液循环,提高身体免疫力。

1.2 中医对老年疾病的特殊适应性

老年患者病症表现常较复杂,且受到年龄因素的影响,中医通过其对症状的辨证施治,有着独特的优势。吴运锦^[10]研究显示,中医通过活血化瘀、理气行血的方法,对关节炎等老年风湿病有良好的治疗效果。李婷婷^[11]发现,通过草药、针灸等手段能够调整患者的精神状态,改善记忆力减退等老年症状。由此可见,中医在老年健康中发挥着独特的作用,通过强调整体观念、个体化治疗等特点,为老年患者提供了更为贴心和有效的服务。在老年科护理中,培养护理人员中医综合服务能力,不仅有助于提高治疗效果,也能更好地满足老年患者的特殊需求,为他们晚年生活增添更多的舒适与健康。

2 老年科护理人员中医知识与技能的培养

2.1 中医理论知识的学习与掌握

中医理论是中医学科的基础,包括中医的基本理论、经络学说、脏腑学说、病因病机学说等^[12]。中医理论的教学方式可以根据学生的层次和课程的要求采取不同的形式,通常包括理论讲授、案例分析、小组讨论、互动教学等。在临床带教上,老年科护理人员的中医理论教学则更应注重理论与实践相结合,注重培养学生的实际操作能力和解决问题的能力。不同层次的学生可以采用不同的教学方法,以更好地适应他们的学习需求。

2.2 中医护理技能的培养

中医护理的核心是实践操作技能,包括按摩、拔罐、刮痧、针灸等。邹颖^[13]等提出以临床技能培养为导向进行中医护理教学改革,通过优化教学内容、增加实训课内容比重、坚持以学生为主体的互动教学等方式,能够改进教学效果。张雅丽^[14]等采用引导教学法(CBS)与基础教学法(PBL)相结合的方式,发现护生的中医护理实操技能得到有效提高。梁清芳等提出“思维技能一体化训练”教学模式,采用线上线下虚实结合的教学策略,结合翻转课堂等教学方式,可进一步提高临床护理人员的中医护理技能。此外,定期进行学生中医护理技能的评估也十分重要,通过模拟考核和实际操作考核获得及时反馈,帮助护理人员

及时发现问题并进行改进。整体而言,中医护理技能的培养需要理论和实际相结合,注重实践操作和临床实习,借助传统的师徒制度以及现代教学手段,全面提升老年科护理人员的中医护理水平。

2.3 中医养生与康复指导能力培养

老年科护理人员在中医养生与康复方面的指导可以帮助老年患者维持身体健康、促进康复,并提高生活质量。中医养生指导主要包括饮食调养、起居调整、情志调摄、运动锻炼等,康复指导则包括中医适宜护理技术应用、中药调理、辅助器具建议等方面。研究显示^[15],护理人员通过养生及康复指导,能够进一步提高患者的生活质量,进而提高患者的护理满意度。因此,在为老年患者提供中医养生与康复指导时,护理人员应充分了解患者的个体差异和健康状况,制定个性化的护理计划,同时密切与医生和其他专业人员的合作,以实现全面的康复效果。这就要求老年科护理人员在系统学习中医理论基础知识的同时,加强对中医养生保健知识的学习,同时临床加强相关康复护理技术如针灸、推拿、耳穴压豆等技能的实践。此外,还需遵循中医职业操守和伦理规范,保护患者的隐私权和尊严,培养对患者负责的态度,学会倾听和沟通,了解患者的身体状况、生活习惯和康复需求。

3 老年科护理人员中医综合服务能力培训模式

老年科护理人员中医综合服务能力培训模式应该充分考虑实际需求,结合理论学习和实践培训,使护理人员能够全面了解中医理念,运用中医方法提供综合服务。

3.1 分层教学在老年科护理人员中医综合服务能力培训中的应用

分层教学是一种根据学员的基础知识水平、经验和学习需求划分不同层次的培训方法^[16]。袁红^[17]等采用分层继续教育培训,运用多元化的培训方式对护理人员进行中医综合服务能力培养,发现护理人员对于中医护理的认知水平得到显著提升,综合能力考核成绩明显提高。许朝阳^[18]提出分层移动学习模式,根据护理人员工作年限进行分层教学,发现该种教学模式更有利于提升护理人员中医综合服务水平。通过分层教学,老年科护理人员可以更有针对性地学习中医综合服务相关知识和技能,使培训更贴合实际需求,提高培训效果。

3.2 中医专科培养在老年科护理人员中医综合服务能力培训中的应用

中医专科培养是一种有针对性的培养模式,旨在提高护理人员中医护理专业水平。汤鑫娜^[19]等发现采用中医专科培养方案后护理人员的中医护理服务能力得到明显提升。刘梦华^[20]等调查研究显示,经过中医专科护理培训后,护理人员的中医临床护理能力、创新能力等核心能力均得到有效提升。中医专科培训通过设立老年科中医护理专科方向,开设与老年科相关的中医理论、养生学、康复技能、老年病常见病症的中医治疗等专业培训课程,组织老年科中医专科的学术讲座、病例讨论等活动,促进老年科护理人员之间的交流与学习,从而提高其中医综合服务水平。

3.3 “教育-实践-服务”三结合教学在老年科护理人员中医综合服务能力培训中的应用

“教育-实践-服务”三结合教学模式是一种将理论教育、实际操作和服务实践有机结合的培训方法^[21]。舒勤^[22]等将“教育-实践-服务”引入中医医学教学培训中,提高了学生的职业态

度、中医技术实践能力、沟通能力及团队协作能力。对老年科护理人员进行中医综合服务能力培训过程中,在教育阶段可采用理论知识授课、模拟场景培训等方式,确保学员对中医综合服务的基础理论及相关技术有充分了解;在实践阶段可通过临床实习、导师指导等方式,确保学员在实践中能够有针对性地提升能力;在服务阶段,可通过康复项目服务、社区健康服务、科研项目等方式,促进学员中医理论知识的内化和实际能力的提升。通过“教育-实践-服务”三结合教学模式,老年科护理人员既能够深入理解中医综合服务理论,又能够通过实际实践和服务活动将理论知识转化为实际能力,从而全面提升中医综合服务水平。

4 老年科护理人员中医综合服务能力培养建议

老年科护理人员中医综合服务能力培养是一个涉及多方面知识和技能的复杂过程,需要综合运用理论学习、实践操作、团队协作等多方面的方法。基于多种文献分析及实际应用,本研究提出如下建议。

(1)需注重老年患者特点的针对性培训:全面了解老年患者的生理、心理和社会特点是提供有效护理服务的前提。根据中医辨证及有效沟通,护理人员能更好地理解老年患者的病理状态和康复需求,了解中医辨证施治的原则,从而为每位老年患者制定个性化的康复护理计划。

(2)需注重护理人员职业自觉的培养:强调中医伦理和人文关怀的培养,使护理人员具备尊重患者、关注患者整体健康的专业操守。培养护理人员对自身工作的反思意识,不断总结经验教训,主动参与培训和学术交流,以达到自我提升和职业进阶的目标。

(3)需注重患者管理和沟通技能培养:中医综合服务不仅仅关注患者的生理病理,还应该关注患者的心理、社会和文化需求。患者与护理人员之间的有效沟通对于中医综合服务至关重要。能够以平等、尊重的态度与患者沟通,让患者理解中医理念,增强护理的合作性。因此,应提供患者管理技能培训,包括综合评估、个性化护理计划的制定、沟通技能等方面的培训,以提高患者满意度。

(4)需不断推动科研与实践相结合:推动科研与实践相结合是医疗领域不断进步和提高服务质量的关键因素之一。鼓励护理人员参与科研项目,将科研成果与实际服务相结合,不仅能够改善中医护理实践、促进老年护理的可持续发展,还能够促进中医护理标准化,从而推动实证医学的发展。

5 结语

综上所述,通过全面学习中医理论知识、培养中医诊疗技能、合理应用中药药物、指导中医养生与康复,以及进行实践培训和继续教育,老年科护理人员可以全面提高中医综合服务能力,更好地满足老年患者的特殊需求,为他们提供更为全面、温馨的护理服务。在老年科护理中,中医综合服务能力的培养是适应时代发展的需求,也是提高服务质量的关键。通过不断深化对中医理论的理解,提高实践技能,参与科研项目,护理人员可以更好地应对老年患者的需求,为他们提供更全面、个体化的医疗服务。

参考文献

- [1] 唐雪婷. 积极老龄化背景下基层医疗卫生机构护士老年健康服务能力研究[D]. 新疆:石河子大学, 2023.
- [2] 彭霞, 宁余音. 中医药文化建设在老年科特色护理的实践和

- 探讨[J]. 中国当代医药, 2012, 19(11): 147-148, 164.
- [3] 周和玲, 范卉. 中医护理适宜技术在中医院老年科的应用与实践[J]. 中西医结合护理(中英文), 2017, 3(10): 94-96.
- [4] 常生慧. 内蒙古三级综合医院老年科护理人员核心能力现状调查与研究[D]. 呼和浩特: 内蒙古医科大学, 2020.
- [5] 国务院办公厅. 国务院办公厅关于印发“十四五”中医药发展规划的通知[J]. 中华人民共和国国务院公报, 2022(11): 8-21.
- [6] 本刊讯. 国家卫生健康委与国家中医药局联合印发《进一步改善护理服务行动计划(2023-2025年)》[J]. 上海护理, 2023, 23(7): 5.
- [7] 杨璇, 李冬华, 王文娟, 等. 基于 CiteSpace 的中医基础理论教学热点与动态可视化分析[J]. 中国中医药图书情报杂志, 2023, 47(5): 141-145.
- [8] 蒋佳好, 李小生, 谢满, 等. 二二九四中西医结合慢病管理模式在老年高血压病的应用[J]. 中国中医药现代远程教育, 2023, 21(23): 116-119.
- [9] 宁婧, 张勇勤, 崔娜, 等. 慢病患者居家应用中医适宜技术促进及阻碍因素的质性研究[J]. 护士进修杂志, 2023, 38(20): 1876-1879.
- [10] 吴运锦. 中医推拿联合中药热敷包治疗风湿骨病 78 例临床观察[J]. 北方药学, 2021, 18(11): 68-70.
- [11] 李婷婷. 基于中医护理的调神益智针法治疗轻、中度阿尔茨海默病的疗效观察[D]. 成都: 成都医学院, 2023.
- [12] 李永乐, 翟双庆. 框架理论在中医理论体系研究中的应用现状[J]. 中华中医药杂志, 2021, 36(7): 4136-4138.
- [13] 邹颖, 张轶, 卢洪梅, 等. 以临床技能培养为导向的中医护理学教学改革探索[J]. 中国中医药现代远程教育, 2018, 16(7): 34-35.
- [14] 张雅丽, 汪小冬, 徐莺. PBL 联合 CBS 教学法在护生中医护理技能实践中的应用效果[J]. 护理研究, 2015, 29(35): 4391-4393.
- [15] 胡海燕, 陈捷, 潘春燕, 等. 老年慢性病患者养生康复指导的效果评价[J]. 吉林医学, 2012, 33(14): 2957-2958.
- [16] 马晓丽. 分层递进教学法在医学专业实训教学中的实践探索[J]. 甘肃教育, 2023(22): 108-113.
- [17] 袁红, 李开菊, 郭国臣. 中医医院护理人员中医综合服务能力培养的理论与实践与探索[J]. 医学理论与实践, 2016, 29(6): 722-724.
- [18] 许朝阳. 分层次移动学习模式在提高护士中医综合能力中的作用[J]. 中医药管理杂志, 2022, 30(2): 175-177.
- [19] 汤鑫娜, 陈禧. 探讨专科培训提升综合医院中医科护士中医护理能力的方法[J]. 养生保健指南, 2021(1): 272.
- [20] 刘梦华, 范东英, 张丽平, 等. 中医专科护士培训效果分析[J]. 西部中医药, 2019, 32(10): 32-33.
- [21] 梁清芳, 刘林峰, 张文, 等. 中医护理技能“思维技能一体化训练”教学模式的构建[J]. 天津护理, 2021, 29(3): 344-345.
- [22] 舒勤. 中医社区实践“教育-实践-服务”三结合教学模式探索[J]. 中医药管理杂志, 2011, 19(7): 643-645.

(收稿日期: 2024-01-25)

作者简介: 余晓英, 本科, 副主任护师。研究方向: 老年中医护理管理。

开展中医特色全方位护理管理对外科护理服务质量的影响

杨洋

浙江中医药大学附属金华中医院 (浙江金华 321000)

摘要:目的: 探讨中医特色全方位护理管理对外科护理服务质量的影响。方法: 随机选取 2022 年 10 月—2023 年 10 月于医院脑外科就诊的 100 例患者作为研究对象, 分为对照组和观察组, 每组 50 例。对照组使用常规护理方案, 观察组在常规护理方案的基础上开展中医特色全方位护理管理模式, 对比两组患者的护理服务质量和患者满意度。结果: 观察组患者的护理服务质量及患者满意度明显高于对照组。结论: 在对脑外科患者护理过程中开展中医特色全方位护理管理, 有助于提高患者的临床护理效果, 提升患者对护理服务的满意度。

关键词: 中医; 全方位; 外科护理; 服务质量

中图分类号: R47

文献标识码: A

脑外科也称神经外科, 主要收治脑部受到创伤或颅脑神经血管病变的患者^[1]。该类患者在入院初病情通常较为严重, 治疗难度大, 病情发展迅速, 一旦干预不及时容易造成患者出现严重的后果^[2], 因此, 针对脑外科患者的护理要求较高, 难度也较大, 提供全面有效的护理服务管理对脑外科患者具有重大的意

义和价值。“三分治疗, 七分护理”, 护理工作是医疗卫生工作的重要组成部分。医疗护理服务的质量关系到医疗质量和患者安全, 关系到人民群众的身体健康和就医感受^[3]。常规的护理服务管理方法比较单一, 针对脑外科患者的服务效果较差。中医特色护理作为我国中医药体系的重要组成部分, 具有其特有的